

PORTFOLIO DE SERVIÇOS



A EMPRESA

Fundada em 1983, a CTIS acredita que as experiências, o constante aprendizado, os frequentes ensinamentos, o envolvimento de milhares de pessoas, as importantes parcerias firmadas e os inúmeros casos de sucesso colaboraram para as conquistas da empresa até hoje.

A CTIS trabalha com grandes parceiros, nacionais e internacionais, e entende que relacionamentos duradouros com seus clientes e fornecedores colaboram para incrementar o seu grau de competitividade no mercado. Tornou-se referência por oferecer soluções personalizadas aos seus clientes e por sua presença em todo o território nacional. Hoje, reúne mais de 7.000 colaboradores em todo o país e possui Unidades de Negócio nas regiões centro-oeste, sul, sudeste, norte e nordeste.

A CTIS está presente na vida de milhares de brasileiros e empresas, seja por meio de suas soluções ou por seus profissionais, que se dedicam à prestação de serviços com qualidade e comprometimento.

Para garantir a excelência em tudo que faz, investe na inovação e certificação dos serviços de acordo com os principais padrões e melhores práticas do mercado.

A CTIS oferece serviços especializados e estruturados em oito Unidades de Negócio, o que faz dela uma das mais completas empresas em TI do país. Cada Unidade atua de forma diferente, mas todas se preocupam em entregar soluções inovadoras e em tempo hábil para as demandas de cada um de seus clientes.





PROFESSIONAL SERVICES

Terceirização de serviços para a priorização da qualidade.

O Professional Services oferece a alocação de profissionais especializados e certificados nas mais diversas áreas de atuação. Por meio do Professional Services, a equipe contratada realiza suas atividades no ambiente físico dos clientes, o que possibilita um melhor conhecimento de todo o contexto envolvido, permitindo o desenvolvimento dos serviços necessários para atender às demandas da organização. As soluções de Professional Services CTIS permitem a transferência total ou parcial de seus serviços para nossas equipes especializadas, conforme perfis e requisitos previamente definidos pelos clientes.

PROFISSIONAIS DE TI



Desenvolvimento de Sistemas



Infraestrutura



Redes de Comunicação



Segurança da Informação



Monitoramento e Suporte

PROFISSIONAIS DE ENGENHARIA



Arquiteto



Engenheiro



Técnico





FÁBRICA DE SOFTWARE

*Mais que uma fábrica,
um Centro de Inovação.*

Quando se trata de desenvolvimento de sistemas nas mais diversas tecnologias e plataformas, a CTIS inova em suas soluções. A CTIS identifica e supre as necessidades e expectativas de negócio do cliente, seja no atendimento do *time to market*, na eficiência dos custos operacionais (redução do TCO – total *cost of ownership*), na competitividade do mercado ou na visibilidade como referência em desenvolvimento, teste e homologação.

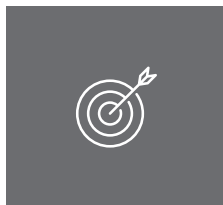
Com o intuito de tangibilizar as expectativas dos clientes, a CTIS conta com um background de profissionais altamente qualificados e capacitados em projetos de software.

Nossa metodologia é embasada e direcionada pelas práticas de DevOps (*Continuous Delivery*) e desenvolvimento Agile. Assim, por meio de processos automatizados de testes unitários e funcionais, qualidade do código e liberações de novas versões de software nos ambientes de infraestrutura, os usuários finais e de TI têm sua experiência transformada – graças a um produto estável e a alta disponibilidade dos sistemas no ambiente produtivo.

DIFERENCIAIS



Redução de TCO



Foco no negócio



Inovação



Desenvolvimento
AGILE



Alta disponibilidade



DevOps



Transformação
da experiência
do usuário



END USER SUPPORT

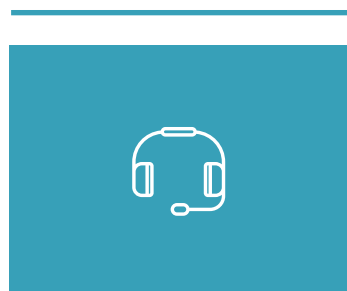
*Soluções inteligentes para a
comunicação com o seu cliente.*

O End User Support tem, como principal função, realizar a interface entre o cliente e a empresa. As soluções da CTIS em atendimento ao cliente garantem a terceirização completa dos processos de negócio (BPO), desde o atendimento inicial até as operações de retaguarda (*back office*), além de vendas ativas e receptivas, retenção, fidelização e gestão do relacionamento. Os serviços podem oferecer múltiplos idiomas e canais, incluindo mídias sociais.

Baseada nos padrões ITIL, CobIT e HDI, a CTIS oferece eficácia em serviços de suporte, garantindo um atendimento eficiente ao usuário e excelência no gerenciamento dos serviços de TI. Multiplicidade de canais, ferramentas e técnicos especializados em suporte remoto e presencial, e processos certificados em gerenciamento e segurança da informação fazem da CTIS uma das mais respeitadas empresas do país em implantação e gestão de Centrais de Serviços de

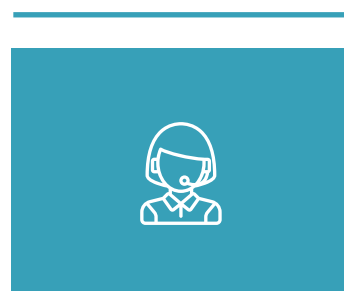


SERVIÇOS DE SUPORTE



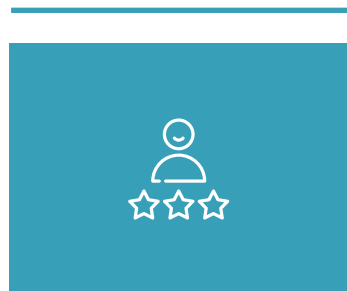
Field Services
.....
Service Desk
.....

ATENDIMENTO AO CLIENTE




Centrais de Vendas
.....
Centrais de Relacionamento
.....
Ouvidoria
.....
SAC 2.0
.....

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS



Redução de custos
.....
Minimização de problemas
.....
Alto índice de resolutividade
.....
Maior satisfação dos clientes
.....
Maior foco no negócio
.....

O End User Support CTIS já foi várias vezes reconhecido pelo PrêmioABT. Também foi premiado como Melhor Empresa de Service Desk do Brasil e Empresa de Excelência em Contact Center. É certificado por sua segurança, satisfação do cliente e responsabilidade ambiental. Possui certificação HDI, NBR 14000, NBR/ISO 27001, NBR ISO/IEC 20000-1, ISO 9001, e PROBARE.

A young boy with dark hair and a wide smile is the central focus of the image. He is wearing a blue and white striped sweater. The background is a blurred library with bookshelves filled with books. The image is overlaid with a white diagonal shape on the left and a yellow diagonal shape on the bottom right.

ESCOLA MODELO

Infraestrutura tecnológica para apoio na gestão escolar, proporcionando ensino de qualidade.

A Escola Modelo utiliza as melhores soluções na prestação de serviços de modernização, manutenção e adequação de escolas. Um modelo inovador de qualificação do ambiente físico, favorável ao aprendizado, que adapta as instituições de ensino às atuais exigências pedagógicas e administrativas. As escolas serão plenamente dotadas de condições de acessibilidade, infraestrutura física e tecnológica. Seu padrão de excelência em reposição e reparação garante o pleno funcionamento de toda a infraestrutura escolar.

ESTA SOLUÇÃO ESTÁ FUNDAMENTADA NOS SEGUINTES PILARES:



- Reforma e manutenção predial
- Controle de acesso por biometria
- Gestão de almoxarifado
- Laboratórios informatizados
- Central de relacionamento (professores e escola)
- Colaboração na videoconferência
- Salas de aulas modernas e eficientes
- Segurança física
- Bibliotecas virtuais
- Segurança eletrônica

INÚMEROS BENEFÍCIOS



Concentração na atividade principal



Prestação de serviços integrados



Melhoria da gestão escolar



Melhoria e modernização da infraestrutura



Ambiente físico favorável ao aprendizado



Transferência e inovação de tecnologia



Custos otimizados e transparentes



Previsibilidade de custo



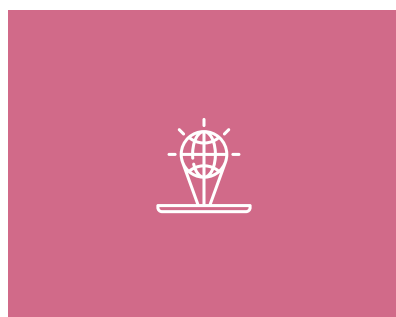
PRINTING CENTER

*Soluções inteligentes na produção
de documentos físicos e eletrônicos.*

A CTIS é especialista na gestão e produção de documentos impressos com dados variáveis, digitais e virtuais – ou na combinação de todos eles. Com as nossas soluções de Printing Center, os processos internos e a comunicação das empresas e instituições com seus clientes, usuários, parceiros, associados e cooperados tornam-se mais eficazes.

Por meio de um conjunto de softwares e soluções com Inteligência Aplicada, é capaz de interligar diversas fontes e arquivos de dados, imagens e informações, para gerar e disponibilizar documentos dinâmicos e seguros. Os documentos são entregues ou disponibilizados em arquivos físicos ou virtuais, em diversos canais (cloud, webmail, SMS, PDF, papel, envelope, etc), de acordo com a demanda e necessidade do cliente.

SERVIÇOS OFERECIDOS:



- Geração eletrônica e impressão
- Digitalização e arquivamento
- Tratamento, enriquecimentos e higienização de banco de dados
- Produção, armazenagem, controle e logística de materiais
- Disponibilização de equipamentos de impressão de alto volume, materiais, insumos e recursos humanos

VANTAGENS PARA O CLIENTE



Padronização da comunicação



Documentos e serviços de alta qualidade



Segurança física e digital



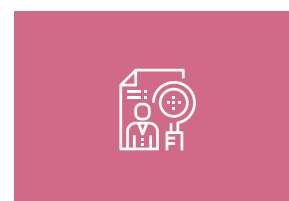
Equipamentos modernos e softwares avançados



Garantia de Continuidade da Operação e Contingência (PCN)



Cumprimento de prazos



Atendimento comercial personalizado



Equipes especializadas em:

- Criação, diagramação, edição e revisão
- Desenvolvimento de sistemas e programas
- Organização, digitalização, indexação e guarda



MANAGED DEVICE SERVICES

Disponibilização de Ativos em um leque de possibilidades.

Os serviços de dispositivos gerenciados da CTIS proporcionam um modelo de negócio moderno e inovador para seus ativos de infraestrutura, com redução de custos e melhoria da produtividade. Com isso, os clientes dedicam seus esforços na disponibilização de soluções tecnológicas que proporcionam valor agregado ao negócio. A CTIS mantém alianças estratégicas com os principais fabricantes, garantindo adequação às necessidades do negócio e facilitando a transformação do modelo de Capex para Opex.

COM EXPERIÊNCIA DE MAIS DE 10 ANOS E COBERTURA NACIONAL, DISPONIBILIZA:



Acesso permanente à tecnologia de ponta (equipamentos e aplicações)



Redução do nível de obsolescência do parque



gestão de infraestrutura



Cumprimento dos níveis de serviço adequado às necessidades

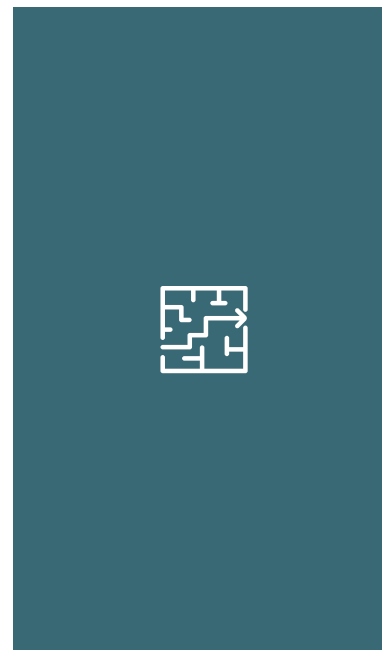


Ofertas vantajosas com sinergia dos demais serviços da CTIS



Simplificação da gestão dos ativos

SOLUÇÕES DE OUTSOURCING



Fornecimento de dispositivos gerenciados com logística de suprimentos e peças de reposição

Monitoramento proativo por soluções próprias de gerenciamento

Atendimento telefônico por profissionais especializados em Central própria e presencial

Completas ferramentas de bilhetagem com confidencialidade

Atendimento telefônico por profissionais especializados em Central própria e presencial

Soluções de mobilidade e de aplicações embarcadas nos dispositivos gerenciados para automação de processos de negócio



VISUAL SOLUTIONS

Conteúdo interativo gerenciado para comunicação otimizada e eficiente.

É a abordagem moderna que resolve vários problemas de comunicação com grandes públicos. Essa solução cativa e mantém a atenção do público por meio da valorização e encantamento com a forma e o movimento. Com recursos que englobam desde sinalização digital avançada até complexos sistemas de gestão de fluxo de pessoas, a CTIS oferece o gerenciamento de monitores profissionais associado à administração e publicação de conteúdo. Tudo isso por meio do inovador modelo *As A Service*, que representa uma proposta de gestão do ativo de TI, serviços técnicos e conteúdo integrado.

INFLUÊNCIA



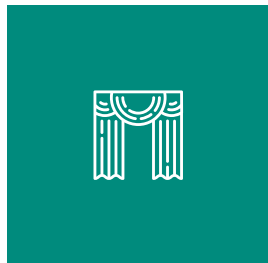
- Provoca ação
- Engaja o público
- Aumenta as vendas
- Amplia relacionamentos e cadastros

ENERGIA



- Transmite vitalidade
- Determina o ritmo do público
- Gera motivação

AMBIÊNCIA (ORGANIZAÇÃO DE ESPAÇO)



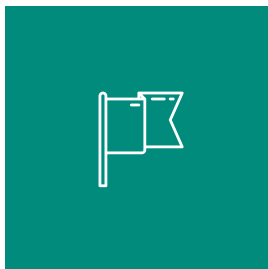
- Destino preferencial
- Senso de segurança
- Espera agradável
- Redução do tempo "percebido" de espera
- Aumento da satisfação do público

GESTÃO DE CONTEÚDO E DESIGN



- Gestão e atualização
- Hosting e distribuição
- Desenvolvimento e criação

BRANDING (GESTÃO DE MARCA)



- Estabelece e reforça valor
- Cria identificação e desejo

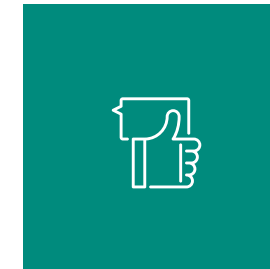
GESTÃO DE ATIVOS

DISPLAYS ELETRÔNICOS/MONITORES/VIDEO WALLS/TOTENS



- Logística e instalação nacional
- Suporte e Manutenção On-site com nível de serviço
- Gestão financeira e física do ativo

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS



- Informação em tempo real
- Gerenciamento remoto
- Conteúdo segmentado, dinâmico, personalizado e seguro
- Aplicações interativas



DISTRITO FEDERAL

SCS Qd. 8, Bloco B-60, Ed.
Venâncio 2000 - 2º subsolo
Asa Sul/ 70333-900
Brasília - DF
(61) 3426-9200

SÃO PAULO

Rua Dom Aguirre, 576
1º, 2º, 3º andares
Jardim Marajoara/04671-245
São Paulo - SP
(11) 5504-0165

RIO DE JANEIRO

Av. Treze de Maio
23º - 24º Andar
Centro/20031-007
Rio de Janeiro - RJ
(21) 2262-7353

MINAS GERAIS

Av. Álvares Cabral, 374
Sala 706
Centro/30170-000
Belo Horizonte - MG
(31) 3213-5465

CEARÁ

Av. Santos Dumont, 2456
Ed. Corporate Plaza,
Salas 1109 e 1110
Aldeota/60150-162
Fortaleza - CE
(85) 3031-2401