



CTIS

[www.ctis.com.br](http://www.ctis.com.br)

# PERFIL CORPORATIVO **CTIS**



# PERFIL CORPORATIVO

## ***Sobre a CTIS***

A CTIS foi fundada em 1983. Ela iniciou sua trajetória com dois sócios, um office- boy e uma secretária, ocupando uma área de apenas 27m<sup>2</sup>. Hoje, é uma das maiores do mercado brasileiro, uma referência em soluções de TI. A empresa possui mais de 7100 colaboradores e pertence ao Grupo SONDA. A CTIS se posicionou fortemente no centro-oeste, sudeste e nordeste do Brasil ao longo dos últimos anos.

### **SONDA**

Maior empresa Latino Americana em Serviços de TI  
Fundada em 1974 em Santiago, Chile  
Presente em 10 países  
5000+ clientes corporativos  
Faturamento: US\$ 1,282 bilhões

### **CTIS**

Uma das maiores empresas do Mercado, uma referência em soluções em TI  
1,500+ clientes  
7,100 colaboradores  
Faturamento: R\$ 1,750 bilhões



## CTIS – Missão, Visão e Valores

- **Missão** - Prover o mercado com produtos e soluções de Tecnologia da Informação
- **Visão** - Ser referência de mercado no provimento de soluções inovadoras e de qualidade, em Tecnologia da Informação.

### **Valores**

- **Ética** - transparência no relacionamento com cliente, colaborador, fornecedor, concorrente, mercado e comunidade;
- **Respeito** - maturidade e educação no relacionamento entre cliente, colaborador, fornecedor, concorrente, mercado e comunidade;
- **Comprometimento** - envolvimento pleno dos colaboradores com todas as ações e valores da empresa;
- **Espírito de Equipe** - compartilhar visão e valores do trabalho em time;
- **Credibilidade** - cuidado e zelo com a preservação da imagem e valores da empresa;
- **Qualidade** - satisfazer e superar sempre as expectativas do cliente;
- **Inovação** - busca e identificação permanente de novas tecnologias, métodos e processos.

## CTIS – Política do Sistema de Gestão Integrado

A CTIS é uma companhia voltada para prover o mercado com produtos, serviços e soluções de tecnologia da informação, tendo como foco a **QUALIDADE** com comprometimento no cumprimento dos requisitos contratados e atendimento às expectativas dos seus clientes, assim como o **GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS**, a **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO** e a **RESPONSABILIDADE AMBIENTAL**, por meio da prevenção da poluição junto à comunidade, do respeito integral aos requisitos legais e outros relacionados aos seus aspectos ambientais e da melhoria contínua do seu Sistema de Gestão Integrado. (Versão 10)



# A Qualidade está em tudo que a CTIS faz

## Conheça nossas certificações





## **Nesses 33 anos, a CTIS recebeu mais de 200 prêmios Conheça alguns deles**

### ***Exame – Melhores e Maiores 2015***

42º posição entre as 50 maiores empresas do mundo digital pela Revista Exame

30ª posição entre as 100 maiores empresas do Centro-Oeste

606ª no ranking dos 1000 melhores e maiores por Melhores e Maiores Revista Exame

### ***HDI (Support Center Certification)***

CTIS foi premiada como a Melhor Equipe de Apoio Externo no Brasil e Gerente de Suporte para os seus Serviços de Contact Center Mais em: <https://www.ctis.com.br/en/institucional/awards>

## **Ofertas de Serviços de TI**

As mais importantes certificações, as melhores práticas e uma equipe de profissionais qualificados em um portfólio de soluções integradas compreendendo sete pilares fazem da CTIS a melhor opção no segmento de Outsourcing de TI.



## ***End User Support***

As soluções em atendimento ao cliente da CTIS garantem a terceirização completa dos processos de negócio (BPO), desde o atendimento inicial até as operações de retaguarda (Back Office); vendas ativas e receptivas; retenção, fidelização e gestão do relacionamento. Os serviços podem oferecer múltiplos idiomas e canais.

Baseada nos padrões ITIL, CobIT e HDI, a CTIS oferece serviços de suporte eficazes, assegurando um atendimento eficiente ao usuário e excelência no gerenciamento dos serviços de TI. Multiplicidade de canais; ferramentas e técnicos especializados em suporte remoto e presencial; processos certificados em gerenciamento e segurança da informação fazem da CTIS uma das mais respeitadas empresas do país em implantação e gestão de Centrais de Serviços de Suporte.





## ***Professional Services***

As soluções de *Professional Services* CTIS permitem a transferência total ou parcial de seus serviços para nossas equipes especializadas, conforme os perfis e requisitos previamente definidos pelos clientes.



## ***Distribuição Oracle***

Um conceito inovador em rede do Oracle Revenda à sua disposição. A CTIS é a maior referência da América Latina no fornecimento das soluções de *Engineered Systems* desenvolvidas pela *Oracle*. *Oracle Systems* com soluções de servidores *High End*, servidores WEB, fitotecas e storages. Soluções de Banco de Dados e *Options, Middleware* (Gerenciadores de Aplicações, SOA, BPM, etc.), *Business Intelligence* e Aplicativos como CRM e ERP.



### ***Outsourcing de Infraestrutura***

Ativos disponíveis numa gama de possibilidades. O modelo de serviço da CTIS inclui a gestão completa dos equipamentos disponíveis. Assim, possibilita uma economia de escala efetiva, uma redução expressiva do volume de impressões e a atualização periódica dos equipamentos.

A CTIS conta com parcerias estratégicas com os principais fabricantes de equipamentos e impressoras do mercado. Dessa forma, oferece o que há de mais moderno no mercado e é capaz de atender as mais diversas demandas e necessidades de seus clientes.



## ***Fábrica de Software***

A solução sob medida para cada desafio. Por meio de processos certificados e profissionais com profundo conhecimento e experiência nos principais padrões de gestão, a CTIS disponibiliza as soluções em Governança de TI para aplicar as melhores práticas em gerenciamento de processos e serviços de TI. Os clientes CTIS podem contar com diagnósticos de maturidade e implementação de processos de gestão aderentes aos principais padrões mundiais de governança, além de equipes especializadas para terceirização do gerenciamento de serviços, projetos, contratos, qualidade e métricas.



## **Visual Solutions**

*Visual Solutions* é a utilização de displays eletrônicos para comunicar, informar, educar, entreter ou veicular publicidade em locais específicos de circulação de pessoas.

A CTIS traz para o mercado corporativo a oferta de gestão de monitores profissionais, associada à administração e publicação de conteúdo, por meio do modelo inovador "As A Service", representando uma proposta única de gestão do ativo de TI, serviços técnicos e gestão do conteúdo integrado.



## ***Printing Center***

Soluções de impressão inteligentes. Por meio de um conjunto de Softwares e Soluções com Inteligência Aplicada (Plataforma CTIS DOCCenter), somos capazes de interligar diversas fontes de dados, imagens e informações, para gerar documentos dinâmicos e seguros. Estes são entregues e disponibilizados em arquivos físicos ou virtuais, em diversos canais (webmail, SMS, Apps, cloud, pdfs, papel, envelope, etc), de acordo com a demanda e necessidade do cliente.



## ***Escola Modelo***

As infraestruturas física e tecnológica são condições importantes para o bom desempenho dos alunos e do trabalho pedagógico. A busca por um ambiente escolar favorável, bem equipado, acolhedor e agradável se torna cada vez mais importante. A Escola Modelo utiliza as melhores soluções de infraestrutura e tecnologia na prestação de serviços de modernização, manutenção e adequação de escolas. Um modelo inovador de qualificação do ambiente físico favorável ao aprendizado que traz adaptação das escolas as atuais exigências pedagógicas e administrativas. As escolas serão dotadas de plena condição de acessibilidade, infraestrutura física e tecnológica, com padrão de reposição e reparação de excelência, garantindo o pleno funcionamento de toda a infraestrutura escolar.

